

**VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES**

KLÍČ K MOBILITĚ

Manuál pro servisní poradce a prodejce ojetých vozů

Postupy schvalování servisních úkonů, pneuservisu
a prodloužených záruk

Postupy schvalování servisních úkonů u služeb:

Předplaceného servisu Škoda, Servisních balíčků Volkswagen, Audi, SEAT, CUPRA a Volkswagen Užitékové vozy. Servisní prohlídky pro ojeté vozy a Pneuservis



Servisní úkony musí servisní partner vždy schvalovat skrze tento odkaz: <https://form.vwfs.cz/pristup-pro-servisy>.



V případě technických potíží nebo dotazů servisní pracovník komunikuje přes e-mail udrzba@vwfs.cz.

Příklady a ukázky formulářů a poukazů:

Servisní balíčky u Volkswagenu

- dokument může obdržet zákazník od prodejce na vyžádání (vyplnitelné elektronicky)
- určeno pro zákazníka jako potvrzení, že vozidlo má Servisní balíček

- škody způsobené hlodavci
- náklady na odtahovou službu
- mytí, voskování a úklid interiéru
- náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb/přestaveb
- náklady na provedení STK a emisní kontroly
- náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
- náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce
- náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na výměnu, uskladnění a vyvážení pneumatik / kol
- náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých došlo k úpravě výkonu vozidla, s výjimkou případů schválených výrobcem
- náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla
- výměnu nebo doplnění provozních kapalin (např. AdBlue, palivo)
- olejový servis a prohlídku vozidla v rámci pevného servisního intervalu 1 rok / 15 000 km. Balíček je platný pouze k vozidlům s prodlouženým / variabilním servisním intervalem s výjimkou vozidel s pohonem na CNG, případně vozidel vybavených pevným servisním intervalem z výroby.

VIN (identifikační číslo vozidla):

Datum uvedení vozidla do provozu:

Datum, razítko a podpis
prodejce/servisu:

Volkswagen Servisní balíčky

Popis služby

Volkswagen Servisní balíčky jsou doplňkovou službou Importéra vozů značky Volkswagen Užitékové vozy, která Vám kryje náklady spojené s předepsanou údržbou vozidla nebo i náklady spojené s případnými výměnami originálních dílů z důvodu běžného opotřebení. Volkswagen Servisní balíčky se vztahují ke konkrétnímu vozidlu, a proto je při následném prodeji ojetého vozidla může uplatňovat další vlastník vozidla, a to až do naplnění limitu kilometrového nájezdu nebo uplynutí časového limitu (dle toho, co nastane dříve), službu lze čerpat pouze u autorizovaných servisních partnerů Volkswagen Užitékové vozy v České Republice.

Variabilita služby:

Model: Amarok Caddy Transporter Crafter

Limit: 5 let / 90 000 km 5 let / 120 000 km 5 let / 150 000 km 5 let / 200 000 km 5 let / 300 000 km

Varianta: Service Service Plus

Poukazy na servisní prohlídky zdarma

Das WeltAuto.
Prověřené ojeté vozy

Také ojetý vůz si zaslouží profesionální servis.

Dopřejte svému vozu kvalitní péči. Při financování se Volkswagen Financial Services nyní získáte ke standardním benefitům i tři servisní prohlídky zcela zdarma.

Součástí servisní prohlídky předepsané výrobcem vozidla je kontrola a případné doplnění či výměna motorového oleje, brzdové kapaliny, zapalovacích svíček, vzduchového, prachového i palivového filtru nebo prodloužení záruky mobility.

Název firmy / jméno klienta: Razítko obchodníka:

Číslo smlouvy:

Podmínky uplatnění:
Nabídka se vztahuje na vozy VOLKSWAGEN, VOLKSWAGEN UŽITÉKOVÉ VOZY, SEAT a CUPRA do pěti let stáří od první registrace a platí pouze po dobu financování vozu. Čerpání poukazu je možné ve všech autorizovaných servisech VOLKSWAGEN, VOLKSWAGEN UŽITÉKOVÉ VOZY, SEAT a CUPRA v ČR. Poukaz se vztahuje na akci: DWA - CHYTŘE (3 servisní prohlídky zdarma).

Tímto poukazem se prosím prokážte ve vámi vybraném autorizovaném servisu vozů značek VOLKSWAGEN, VOLKSWAGEN UŽITÉKOVÉ VOZY, SEAT a CUPRA v ČR.

www.dasweltauto.cz Volkswagen Financial Services

SKODA Plus

Také ojetý vůz si zaslouží profesionální servis

Dopřejte svému vozu kvalitní péči. Při financování se Škoda Financial Services máte:

3 servisní prohlídky zcela zdarma Přezutí zimních nebo letních pneumatik zdarma

Součástí servisní prohlídky předepsané výrobcem vozidla je kontrola a případné doplnění či výměna motorového oleje, brzdové kapaliny, zapalovacích svíček, vzduchového, prachového i palivového filtru nebo prodloužení záruky mobility. Součástí služby přezutí je sezónní výměna zimních nebo letních pneumatik (i celých kol) vč. vykvalitění v autorizovaném servisu značky Škoda.

Název firmy / jméno klienta: Razítko obchodníka:

Číslo smlouvy:

Podmínky uplatnění:
Nabídka se vztahuje na vozy Škoda do pěti let stáří od první registrace a platí pouze po dobu financování vozu. Čerpání poukazu je možné ve všech autorizovaných servisech Škoda v ČR. Poukaz se vztahuje na akci Škoda Plus - Chytře (3 servisní prohlídky a přezutí).

Tímto poukazem se prosím prokážte ve vámi vybraném autorizovaném servisu vozů Škoda.

skodaplus.cz SKODA Financial Services

Pro schválení zakázky budete potřebovat RZ vozu. Po zadání se následující pole VIN, Model a Motorizace vyplní automaticky. Pokud u nových vozů RZ nemáte, zadejte číslo smlouvy. Pokud se následující pole nedoplní automaticky, je nutné vložit i VIN vozu.



Postup pro Předplacený servis / Servisní balíčky a servisní prohlídky pro ojeté vozy:



- Informace o rozsahu služeb jsou k nalezení v systému DMS při zakládání zakázky. Platnost služby lze ověřit také prokázáním certifikátu klientem, nebo lze ověřit emailovou formou servisnibalicky@porsche.co.cz
- Škoda – informace o rozsahu služeb jsou součástí brožury vydané Škoda Auto, nebo na [webových stránkách Škoda Auto](#), ověření platnosti je možné v programu Elsa PRO.

Servisní technik vyplní na odkazu následující pole. Pole označená * jsou povinná.

Upozornění:

Nově je nutné vystavovat zakázku a následně i fakturu zvlášť, a to pro údržbu a pro pneuservis. Není tedy možné fakturovat údržbu i pneuservis na jednom dokladu. Dále je nutné v žádosti níže uvádět číslo zakázky, které bude následně uvedeno i na faktuře.

Informace o vozidle

Registrační značka (SPZ) / Č. smlouvy: *

VIN: *

Aktuální stav kilometrů: *

Model vozidla: *

Motorizace: *

- Po zadání všech povinných polí se rozkryje nabídka pro zadání servisních prací.
- Servisní technik v sekci „Informace o servisní zakázce“ vybere požadované práce.

V případě Předplaceného servisu / Servisního balíčku ve variantě „Standard / Service“, servisní prohlídky pro ojeté vozy, jsou u pravidelného servisu hrazeny pouze úkony, materiál a kapaliny předepsané výrobcem (ELSA). Vše ostatní (brzdy, stěrače, dezinfekce klimatizace, AdBlue a jiné), si hradí klient sám a tyto úkony nelze přeučtovat. Z toho důvodu je nelze ani zadat.

Informace o servisní zakázce

Typ zakázky: *

Balíček standard – hrazeny úkony pouze dle seznamu údržby k danému intervalu provozní kapaliny (mimo adblue). Vše ostatní, jako např. Brzdy, stěrače, klimatizace apod., si klient hradí sám (nelze přeučtovat).

Servisní interval: * Výměna oleje Prohlídka bez oleje Prohlídka včetně oleje

Dodatečné práce:

<input type="checkbox"/> pylový filtr	<input type="checkbox"/> náhon 4x4
<input type="checkbox"/> vzduchový filtr	<input type="checkbox"/> DSG
<input type="checkbox"/> palivový filtr	<input type="checkbox"/> zapalování svíček

Individuálně projednávané úkony:

<input type="checkbox"/> DOPLNĚNÍ OLEJE	<input type="checkbox"/> Brzdová kapalina
---	---

V případě, že má klient předplacenu vyšší variantu služby „Předplacený servis / Servisní balíček“ ve variantě „Plus / Service Plus“ bude po zadání povinných polí vypadat nabídka prací takto:

Informace o servisní zakázce

Typ zakázky: *

Servisní interval: * Výměna oleje Prohlídka bez oleje Prohlídka včetně oleje

Dodatečné práce:

<input type="checkbox"/> pylový filtr	<input type="checkbox"/> náhon 4x4
<input type="checkbox"/> vzduchový filtr	<input type="checkbox"/> DSG
<input type="checkbox"/> palivový filtr	<input type="checkbox"/> zapalování svíček

Individuálně projednávané úkony:

<input type="checkbox"/> čištění / desinfekce / klimatizace	<input type="checkbox"/> Zadní brzdové kotouče
<input type="checkbox"/> Přední lišty stěračů	<input type="checkbox"/> STK - Emise vč. kontroly
<input type="checkbox"/> Zadní stírací lišta	<input type="checkbox"/> DOPLNĚNÍ OLEJE
<input type="checkbox"/> Přední brzdové destičky	<input type="checkbox"/> Brzdová kapalina
<input type="checkbox"/> Přední brzdové kotouče	<input type="checkbox"/> Výměna žárovky
<input type="checkbox"/> Zadní brzdové destičky	<input type="checkbox"/> Výměna baterie v klíčku
	<input type="checkbox"/> Jiné požadované práce

*Okus zvěří je nutné řešit jako zakázku „Okus hlodavcem“ – podle částky za opravu bude pracovník servisu informován, zda se částka případně přefakturuje, nebo bude řešena jako pojistná událost.

Informace o servisní zakázce

Typ zakázky: * Okus hlodavcem

Jiné požadované práce: *

- Servis pravidelný
- Servis mimořádný
- Pneuservis
- Okus hlodavcem**

Postup pro Pneuservis



Servisní pracovník vyplní veškerá povinná pole jako u ostatních zakázek.

V tomto případě poté zvolí Pneuservis.

Informace o servisní zakázce

Typ zakázky: * Pneuservis

Číslo zakázky (DMS, Helios atd.): *

- Servis pravidelný
- Servis mimořádný
- Pneuservis**
- Okus hlodavcem

!Důležité! Číslo zakázky prosím zadáváte v PLNÉM formátu (bude porovnáváno s fakturou). Např. ve formátu: W325... nebo 801/58... atd. Správnost Vámi uvedeného čísla urychlí následné zpracování/schválení faktury.

Pokud se pod tímto výběrem objeví zmínka „Není nárok na službu Pneuservis, klient bude hradit všechny úkony sám.“ nemá klient tuto službu sjednanou.

ODESLAT

Není nárok na službu Pneuservis, klient bude hradit všechny úkony sám.

Servisní úkony:

Výměna, přezutí, uskladnění

Volí servisní pracovník, pokud si chce nechat schválit některý z níže uvedených úkonů.

Informace o servisní zakázce

Typ zakázky: * Pneuservis

Servisní úkon: * Výměna, přezutí, uskladnění

- Výměna kol
- Přezutí pneu Mytí kol není součástí operativního leasingu - nefakturujte
- Uskladnění
- Oprava defektu
- Oprava/výměna disku

Nové pneu

Po výběru úkonu vybere servisní pracovník typ pneu (zimní/letní) – po výběru sezóny se rozkryje rozměr a kategorie, kterou má klient sjednanou ve smlouvě. Kategorii lze libovolně měnit. Pokud zákazník požaduje vyšší kategorii, je nutný souhlas s tím, že se navýšení ceny přefakturuje, tento souhlas musí zákazník podepsat. Pokud bude podpis zákazníka chybět, bude faktura vrácena. Pokud zákazník bude požadovat nižší kategorii, rovněž je nutný jeho souhlas. Při změně rozměru pneu je nezbytně nutné ověřit, zda změna rozměru opravdu souhlasí s tím, co má klient v ELSA (Data Vozidla / PR čísla).

Pokud servis není schopný dodržet uvedenou cenu nebo pneumatiky/komplety nemá skladem, může využít tlačítko „Objednat pneu“. Pneumatiky jdou vždy objednat pouze v páru. Pokud je jedna pneumatika, prosím dodejte si skrze Váš servis.

Informace o servisní zakázce

Typ zakázky: *	Pneuservis
Servisní úkon: *	Nové pneu
Typ pneumatik: *	<input checked="" type="radio"/> Letní <input type="radio"/> Zimní
Kategorie: *	Standard (zahrnuto ve smlouvě)
Značka: *	Barum
Rozměr: *	235/45R18
Index: *	98Y
Počet kusů: *	2
Cena za ks bez DPH: *	2254

Max. cena za kus bez DPH - vyšší cena nebude schválena. V případě, že není z Vaší strany možné cenu dodržet, klikněte na pole **OBJEDNAT PNEU** a pneu / komplety Vám budou dodány.

OBJEDNAT PNEU

Stisknutím „Objednat pneu“ se servisní pracovník dostane k rekapitulaci objednávky. Pozor na správnost VIN a RZ, těmto údajům je nutné věnovat zvýšenou pozornost kvůli automatickému doplňování polí – mohl by mezi nimi vzniknout nesoulad.

Název servisu: *

Emil Frey ČR Pekařská 638/5, Praha 5

Jméno a příjmení/Název společnosti: *

Jan Svoboda

Mobilní číslo: *

+420

E-mail: *

svoboda.jan@

Shrnutí objednávky na dodání pneu / kompletů:

Vozidlo

Č. smlouvy / RZ:

VIN:

Model vozidla: Karoq

Motorizace: 1.5 TSI Sportline

Pneu / Komplety dle smlouvy:

Typ: ZIMNÍ

Kategorie: Standard (zahrnuto ve smlouvě)

Rozměr: 215/50R18

Souhlasí uvedený rozměr pneu s konfigurací vozu? (nevztahuje se na index): * Ano Ne

Index: 92V

Počet kusů: * Např. 2

Disk: NE

Poznámka (maximální počet znaků 256):

Změna rozměru z důvodu ...

Povinná položka *

ODESLAT

Jakmile servisní pracovník stiskne „Odeslat“, zobrazí se mu informace o odeslané objednávce. Obratem je obdrží i na zadaný e-mail.

Nová kompletní kola

Kompletní kola – pokud zákazník nemá nárok, objeví se text „Nárok pouze na Pneumatiky bez disku“. To znamená, že zákazník tuto možnost nemá sjednanou ve smlouvě.

To samé platí u Škoda komplet a Škoda bez starostí.

V opačném případě, tedy pokud zákazník nárok má, se podobně jako u kapitoly Nové pneu odkryje nabídka, kde je zobrazen rozměr.

Na konci každé žádosti o schválení je nutné vyplnit číslo zakázky.

Číslo zakázky (DMS, Helios atd.): *

!Důležité! Číslo zakázky prosím zadáváte v PLNÉM formátu (bude porovnáváno s fakturou). Např. ve formátu: W325... nebo 801/58... atd. Správnost Vámi uvedeného čísla urychlí následné zpracování/schválení faktury.

Klepnutím na tlačítko [odeslat] beru na vědomí, že společnost ŠkoFIN s.r.o. může zpracovávat mé osobní údaje v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů VWFS. Současně prohlašuji, že pokud ve formuláři uvádím osobní údaje třetích osob, které jsou fyzickými osobami, tyto osoby byly seznámeny s tím, že uvedené údaje (např. registrační značka či VIN kód vozidla) budou rovněž zpracovány společností ŠkoFIN s.r.o. v souladu s výše uvedenými Zásadami.

Tlačítko „**Objednat pneu**“ slouží pro případ, že si chce servisní pracovník objednat pneu, nikoli k získání schvalovacího čísla.

Tlačítko „**Odeslat**“ servisní pracovník využívá, pokud si chce nechat schválit servisní práce.

Potvrzení servisních prací

Potvrzení servisních prací obdržíte vždy e-mailem. Pokud vám potvrzení nepřišlo, špatně jste zadali e-mail. V tomto případě kontaktujte naše pracovníky telefonicky: 224 992 580.

V e-mailovém potvrzení naleznete i možnost rozšíření zakázky.

Děkujeme, Vaši žádost jsme v pořádku obdrželi.

Výsledek zpracování: **Vaše žádost čeká na schválení.**

Pokud chcete žádost dodatečně upravit, použijte prosím [tento odkaz](#).

Rekapitulace - Objednávka

SPZ 8am9890
VIN ██████████
Nájezd 54 413 km
Typ vozidla Fabia / 1.0 TSI Ambition

IČO ██████████
Servis ████████████████████
Servisní pracovník ██████████
Telefon ██████████
Email ████████████████████

Typ požadavku: Servis mimořádný
Individuální úkony
Jiné práce kontrola Constructu
Jiné práce (cena) 800 Kč

Očekávaná cena 800 Kč
Číslo zakázky z faktury W578781

A Volkswagen Financial Services
ŠkoFIN s.r.o., Pekařská 6, 155 00
Praha 5
T +420 224 992 580
E udrzba@vwfs.cz
W www.vwfs.cz

Schvalování oprav u nekoncernových vozidel – StayMo:

U nekoncernových vozidel je proces schvalování následující: Servisní pracovník si servisní úkony nechává schválit na telefonním čísle **+420 225 985 779**.

Pokud servisní pracovník potřebuje více informací k následné fakturaci, využije odkaz na portále pro schvalování oprav. Ten se odkryje po zadání SPZ a typu zakázky.

Pro službu pneuservis vždy postupujte dle kapitoly Pneuservis!

Zadání servisních úkonů u prodloužené záruky Škoda Plus/DWA a Škoda Záruka PLUS

Příklady a ukázky formulářů a poukazů:

1) Záruční list pro Škoda Plus/ DWA

Záruční list

Podrobné informace o záruce **Záruka č. 120008322**

ŠKODA Plus prodloužená záruka Gold - V2 <small>ŠKODA Plus prodloužená záruka Gold 24 měsíců - <=150 kw - <= 60 měsíců</small>	Datum počátku záruky 02/12/2020	Datum ukončení záruky 01/12/2022
--	------------------------------------	-------------------------------------

Údaje o vozidle

Registrační značka	6AZ9815	VIN	TMBL77NU9J5039544
Značka	ŠKODA	Datum první registrace	14/06/2018
Model	Karoq	Stav tachometru	23949
Užití vozidla	Privé		
Datum převzetí	02/12/2020		

Osobní údaje klienta

Pan / Paní / Firma	JIŘÍ MAMICA
Adresa	Vaňkova 434/4 19800 PRAHA 9 Česká republika

Poskytovatel záruky

Příjmení	ŠKOFIN S.R.O.	Telefonní číslo	00420224992144
Adresa	PEKAŘSKÁ 6 15500 PRAHA Česká republika	Dealerský kód	VG CZ0006

Souhlas klienta / oprávněné osoby s poskytnutím osobních údajů

Klient / oprávněná osoba svým podpisem potvrzuje, že byl obeznámen s informacemi týkající se Ochrany osobních údajů a souhlasí s jejich poskytnutím v rámci sjednání prodloužené záruky. Všechny údaje týkající se majitele vozidla jsou závazné, kromě e-mailu a čísla telefonu.

Přílohy k prodloužené záruce
 Všeobecné podmínky prodeje cgv
 Prohlášení o ochraně osobních údajů dpi

Platnost smlouvy

Klient / oprávněná osoba svým podpisem potvrzuje:
 - správnost a úplnost poskytnutých údajů;
 - obeznámení s příloženými dokumenty a převzetí Všeobecných pojistných podmínek.

Datum a podpis klienta / oprávněné osoby

Poskytovatel záruky podpisem potvrzuje provedení funkční prohlídky, vizuální prohlídky a hlukových testů výše uvedeného vozidla.
 Poskytovatel záruky dále podpisem potvrzuje bezvadný stav veškerých elektrických a mechanických součástí výše uvedeného vozidla.

Datum, podpis a razítko poskytovatele záruky

2) Pojistná smlouva pro Škoda Záruka PLUS

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG
AKTIONSKFELDMART

Pojistka pro vaše pojištění prodloužené záruky Škoda Záruka Plus

Pojistná smlouva č. Datum: DD.MM.RRRR

Údaje o pojistníkovi (dále jen: „vy“/„pojistník“)

FYZICKÁ OSOBA / PODNIKAJÍCÍ FYZICKÁ OSOBA

Pan / Paní	Jan	Vzorný
	Křestní jméno	Příjmení
12345678912	DD.MM.RRRR	Vzorný
Rodné číslo (platí pouze pro jednotlivce)	Datum narození	Místo narození
12345678912	12345678912	
Identifikační číslo (platí pouze pro jednotlivce)	DIČ (platí pouze pro OSVČ a za podmínky, že máte povolen odpočet DPH)	
Bydlíště: Vzorová 1		
Ulice, číslo		
12345	Vzorov	Česká republika
PSČ	Město	Země
+420 123456789	jan.vzorny@web.com	
Číslo mobilního telefonu	E-mailová adresa	

PRÁVNICKÁ OSOBA

Vzorová firma	12345678912	
Název společnosti	Identifikační číslo	
Sídlo: Vzorová 1		
Ulice, číslo		
12345	Vzorov	Česká republika
PSČ	Město	Země
+420 123456789	vzorovafirma@web.com	
Číslo mobilního telefonu	E-mailová adresa	

Oprávněnou osobou je pojistník, není-li uvedeno jinak.

Do systému pro zadávání úkonů se dostanete přes odkaz <https://www.zarukavozu.cz/>.

V případě, že potřebujete během sepsání škodní události pomoci, volejte

224 992 222 nebo napište na e-mail servis@zarukavozu.cz.

PŘIPOJENÍ

- ✓ Přihlaste se na stránku <https://www.zarukavozu.cz>.
- ✓ Zadejte svůj osobní LOGIN a HESLO.
- ✓ Klikněte na „Potvrdit“.
- ✓ Po přihlášení vyberte vlevo nahoře MENU.

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

NAHLÁŠENÍ

- > Ujistěte se, že máte podrobný rozpočet.
- > V nabídce „ONLINE PROHLÁŠENÍ“ vyberte možnost „Nahlásit novou škodu“.

Krytí jde vyhledat 3 způsoby. Zadejte jeden z následujících údajů:

- ✓ registrační značku vozidla
- ✓ číslo záruky
- ✓ sériové číslo (VIN)

*Ne všechny najednou

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

ZADÁNÍ KM A ZMĚNA HODINOVÉ SAZBY

Ověřte si správnost záruky, a pokud vše odpovídá, klikněte na „VYBERTE ZÁRUKU“.

- ✓ Zadejte datum a počet ujetých kilometrů vozidla.
- ✓ Zkontrolujte hodinovou sazbu za práci (v případě potřeby sazbu změňte).
- ✓ Pokračujte v hlášení.

1. Připojení

2. Nahlášení

3. Zadání

4. Dokumentace

5. Ověřování

6. Rozhodnutí

7. Fakturace

ZADÁNÍ DÍLŮ A PRÁCE

1. Zadejte popis (diagnostiku) první závady.
2. Přidejte díl a zaškrtněte políčko „příčinný díl“ (povinné). K zadání dílů stačí zadat klíčové slovo, systém vyhledá soupis dílů, kde se slovo nachází.
3. Uveďte celkovou částku za spojovací materiál.
4. Zadejte počet hodin práce (zvlášť za vyhledání poruchy a zvlášť za opravu).
5. Závadu potvrďte stisknutím tlačítka „ULOŽIT“.
6. Pokud je závad více, klikněte vpravo dole na „PŘIDAT PORUCHU“ a stejným způsobem zadejte další závadu.
7. Nakonec klikněte na „POKRAČOVAT“.

1. Připojení

2. Nahlášení

3. Zadání

4. Dokumentace

5. Ověřování

6. Rozhodnutí

7. Fakturace

ZPRÁVY, DOKUMENTY A KONEČNÉ POTVRZENÍ

✓ Kdykoli nám můžete zanechat vzkaz prostřednictvím tlačítka „Nová zpráva“ (nepovinné).

✓ V sekci „Dokumenty“ přiložte dokumenty vztahující se k žádosti: historii servisů, proformu, zakázkový list nebo konečnou fakturu k proplacení.

✓ Zaškrtnutím políčka v dolní části stránky formulář potvrďte.

Připojení	Nahlášení	Zadání	Dokumentace	Ověřování	Rozhodnutí	Fakturace
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.

ROZHODNUTÍ

Rozhodnutí najdete v uživatelském rozhraní buď **okamžitě** (automatické rozhodnutí), nebo **do 15 minut**.



JAK VYHLEDAT ŠKODNÍ UDÁLOST?

✓ V menu vlevo nahoře zvolte „Stav likvidace nebo návrat k hlášení škody“.

✓ Jako stav škody vyberte „Všechny“, případně zadejte číslo škodní události nebo číslo záruky.

✓ Klikněte na příslušnou škodní událost.

✓ Souhrnný dokument vám poskytne více informací o důvodu rozhodnutí a fakturační údaje v případě souhlasu.

Připojení	Nahlášení	Zadání	Dokumentace	Ověřování	Rozhodnutí	Fakturace
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.

POTVRZENÍ O ODESLÁNÍ ŽÁDOSTI

Vaše hlášení bylo odesláno!

Číslo Vašeho hlášení je: 2023198365.

Žádost se vyřizuje, rozhodnutí bude za pár minut k dispozici online.

V případě potřeby kontaktujte zákaznickou linku na telefonním čísle +420 224 992 222.

✓ Zpráva „Vaše hlášení bylo odesláno“ potvrzuje, že žádost odešla.

Připojení	Nahlášení	Zadání	Dokumentace	Ověřování	Rozhodnutí	Fakturace
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.

PŘIDAT ZPRÁVU / DOKUMENT

Kontaktujte nás kliknutím na „NOVÁ ZPRÁVA“.

Další možností je nahrát dokumenty přímo do sekce „Dokumenty“ (nová proforma, fotografie, protokoly, faktury atd.).

Připojení	Nahlášení	Zadání	Dokumentace	Ověřování	Rozhodnutí	Fakturace
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.

